

Communicatie.

Iedereen heeft ermee te maken: van doktersassistent tot verpleegkundige, van OK-assistent tot TOA. De VOVZ organiseert op zaterdag **4 september** het **webinar Communiceren met inZICHT**.

Tijdstip: 10.00-12.00

Spreker: Carola Tukenmez Vellekoop



De patiënt in je stoel vertelt je dat ze geen IVI's (intra vitreale injecties) meer wil, want haar buurvrouw zegt dat het toch niet helpt.

Of nu heb je wéér zo iemand aan je balie die uit zijn dak gaat omdat hij niet blij is met de gang van zaken.

Herkenbaar? En wat moet je nou eigenlijk met zo'n lastige situatie?

Ik ben Carola Tukenmez Vellekoop, eigenaar van O.D.S. Oog Dialoog Support.

Communicatietrainer, docent, optometrist, optimist en opticien, BHealth.

Mensen weer met elkaar in verbinding brengen zodat we elkaar beter begrijpen en oprecht kunnen helpen. Dat is mijn missie en passie, in het dagelijks leven en op de werkvloer. Ik verzorg communicatietrainingen waarin ik deelnemers leer hoe ze met lastige situaties met anderen kunnen omgaan.

In het webinar 'Communiceren met inZICHT' gaan we aan de slag met praktijkvoorbeelden. Door communicatiemodellen te gebruiken krijg je inzicht in wat er communicatief gezien mis gaat wat dit tot zulke lastige situaties maakt. En je krijgt handvatten wat jij in dit soort situaties kunt doen om het gesprek weer in goede banen te leiden.

Benieuwd? Laten we elkaar ontmoeten op 4 september en er gezamenlijk een leerzame ochtend van maken! Tot dan, Carola Tukenmez Vellekoop, [LinkedIn](#)



Heb je praktijkvoorbeelden of situaties die je in zou willen brengen?

Mail ze naar: info@vovz.nl

Zo maken we het webinar nog interactiever!

Inschrijven kan tot 1 september via www.vovz.nl

Gratis voor VOVZ leden

Het inschrijfgeld voor niet-leden bedraagt €10

Inclusief deelname-certificaat